

**Regulamin rekrutacji i uczestnictwa
w programie osłonowym
„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług teleopiekuńczych, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przyznawania przez Miasto Siemiatycze usług teleopiekuńczych na rzecz seniorów przystępujących do programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
2. Świadczenie usług teleopiekuńczych odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem programu na okres od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Program – oznacza program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, realizowany przez Miasto Siemiatycze

Uczestnik – osoba, która została zakwalifikowana do programu zgodnie z zasadami określonymi w ramach niniejszego regulaminu.

§ 3

Pomoc świadczona w zakresie Programu

1. W ramach programu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy domowy system wsparcia Uczestników przez teleopiekunów, którzy pracują w centrum teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od podopiecznego.
2. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie monitorującą stan zdrowia opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.
3. Po otrzymaniu sygnału, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.
4. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk SOS z możliwością połączenia z centrum teleopieki oraz dodatkowe funkcje m.in. detektor upadku, lokalizator GPS.
5. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Miasta Siemiatycze i zostaje użyczona Uczestnikowi na podstawie umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych.
6. Warunkiem objęcia Uczestnika Programu całodobową teleopieką przez centrum teleopieki jest dostępność sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania Uczestnika, noszenie opaski monitorującej stan zdrowia na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.
7. Opaska monitorująca stan zdrowia służy do natychmiastowego poinformowania teleopiekuna przez przycisk SOS w celu wezwania pomocy, w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Urządzenie łączy się z pracownikami centrum teleopieki, którzy udzielają adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m.in. informują osoby wskazane do

kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy, wzywają pogotowie ratunkowe lub inne służby ratunkowe, jeśli sytuacja tego wymaga.

8. W ramach Programu Uczestnik ma zapewnione:
 - a. podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki pod warunkiem, o którym mowa w ust. 6,
 - b. przeszkolenie grupowe lub indywidualne w zakresie obsługi opaski monitorujące stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,
 - c. zapis i możliwość generowania raportu ze wskaźników mierzonych przez opaskę monitorującą stan zdrowia,
 - d. całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
 - e. możliwość kontaktu z pracownikami centrum teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

§ 4

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Projekt skierowany jest do seniorów wymagających wsparcia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.
2. Osoby przystępujące do Programu obligatoryjnie muszą spełnić następujące warunki:
 - a. posiadać miejsce zamieszkania na terenie Miasta Siemiatycze,
 - b. być osobą, która ukończyła 65 rok życia.
3. Oprócz kryteriów, o których mowa w ust. 2, ocenie będzie podlegać spełnianie poniższych warunków z uwzględnieniem ich wagi poprzez odpowiednią punktację:
 - a. osoby samotnie zamieszkujące - 10pkt
 - b. osoby zamieszkujące wspólnie z rodziną, jednak większość czasu spędzające same - 5 pkt
 - c. osoby pozostające w miejscu zamieszkania (nie wychodzące z domu) – 10 pkt
 - d. osoby o ograniczonych wyjściach z miejsca zamieszkania - 5 pkt
 - e. osoby posiadające aktualne orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności - 10 pkt
 - f. osoby posiadające aktualne orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności- 7 pkt
 - g. osoby długotrwale lub przewlekłe chore - 5 pkt.
4. Warunkiem uczestnictwa w programie jest zdolność do obsługi alarmowego przycisku znajdującego się na urządzeniu.
5. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie powinny zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz udokumentować spełnienie warunków uczestnictwa poprzez złożenie dokumentów określonych w § 6 ust.3.
6. O zakwalifikowaniu osoby do udziału w Programie będzie decydować liczba uzyskanych punktów, a w przypadku jednakowej liczby punktów kolejność zgłoszeń.

§ 5

Warunki rozpoczęcia wsparcia

1. Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:
 - a. podpisanie przez uczestnika umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych oraz dostarczenie dokumentów niezbędnych do objęcia Uczestnika usługą teleopiekuńczą.
 - b. zapoznanie się Uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.

§ 6

Zasady naboru do Programu

1. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest poprawne wypełnienie i dostarczenie dokumentów zgłoszeniowych do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemiatyczach ul. 11 Listopada 35A, pokój nr 101 od 12 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r.
2. Dokumenty należy składać osobiście lub za pomocą poczty tradycyjnej. Za datę wpłynięcia formularzy przyjmuje się datę wpływu poprawnie wypełnionych dokumentów do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemiatyczach.
3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie składają następujące dokumenty.
 - a. wniosek o przystąpienie do Programu według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - b. kserokopię orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
 - c. oryginał lub kserokopię innego dokumentu potwierdzającego stan zdrowia (jeśli dotyczy)
 - d. klauzulę informacyjną na przetwarzanie danych osobowych według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Dokumenty zgłoszeniowe składane w kserokopii powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem na dzień złożenia wniosku przez wnioskodawcę.
5. Dokumenty zgłoszeniowe muszą być wypełnione czytelnie, na właściwym wniosku, w języku polskim i podpisane własnoręcznym podpisem osoby ubiegających się o udział w Programie.
6. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne z przyjęciem do udziału w Programie
7. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemiatyczach powołuje komisję kwalifikacyjną, której zadaniem będzie dokonanie wyboru uczestników Programu.
8. Komisja kwalifikacyjna kwalifikuje uczestników do Programu według zasad określonych w § 4 i 6 Regulaminu.
9. W przypadku stwierdzenia, że dokumenty zgłoszeniowe nie spełniają warunków formalnych, osoba ubiegająca się o udział w Programie zostanie wezwana do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. W przypadku niezuzupełnienia dokumentacji wniosek w/w osoby zostanie odrzucony.
10. Po przeprowadzeniu naboru komisja kwalifikacyjna tworzy listę osób zakwalifikowanych do Programu oraz listę rezerwową.
11. Informacja na temat zakwalifikowania do Programu zostanie przekazana Uczestnikowi na piśmie.
12. Dane osobowe i dokumenty zgłoszeniowe Uczestnika będą przetwarzane i archiwizowane w postaci papierowej z zachowaniem stosownych przepisów prawnych, dotyczących ochrony danych osobowych i archiwizacji.

13. Z osobami, które zostały zakwalifikowane do Programu zostanie podpisana umowa o świadczenie usług teleopiekuńczych według wzoru stanowiącego załącznik Nr 3 do Regulaminu.

§ 7

Obowiązki Uczestnika Programu

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania opaskę monitorującą stan zdrowia. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia Uczestnik ma obowiązek niezwłocznego informowania o tym fakcie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemiatyczach.
2. Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z urządzenia winę ponosi Uczestnik, który pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą sprzętu.
3. W przypadku zawinionego całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu równowartości urządzenia.
4. Uczestnik nie ponosi odpowiedzialności za użytą opaskę monitorującą stan zdrowia uszkodzoną w następstwie siły wyższej (przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia) lub w przypadku awarii opaski spowodowanej wadą ukrytą sprzętu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Miasto Siemiatycze nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane ze świadczeniem usług teleopiekuńczych dla Uczestników Programu.
2. W przypadku śmierci Uczestnika Programu opaska zostaje przekonfigurowana i przekazana do użytku kolejnej osobie kwalifikującej się do udziału w Programie.
3. Miasto Siemiatycze zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
4. Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.

Załączniki do niniejszego regulaminu:

1. Załącznik nr 1 Wniosek o przystąpienie do programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;
2. Załącznik nr 2 Klauzula informacyjna;
3. Załącznik nr 3 Umowa o świadczenie usług teleopiekuńczych